

# Misure di protezione dal COVID-19

Locanda Villa Moderna prende molto seriamente la salute dei suoi ospiti e del suo staff. Per questo, riteniamo giusto informarvi delle misure che sono state adottate in questo difficile momento per garantirvi un soggiorno non solo rilassante, come è sempre stato, ma anche sicuro.

1. Negli spazi comuni, come la hall o il ballatoio al piano camere, sono stati aggiunti dei dispenser di gel a base alcolica per permettervi di disinfettare le mani in ogni momento lo riteniate opportuno.
2. Negli spazi comuni è richiesta la presenza di mascherine correttamente indossate, a copertura di bocca e naso.
3. Lo staff rispetterà sempre la distanza minima consigliata dalla World Health Organization durante l'interazione con gli ospiti, pari ad 1 metro, e indosserà sempre la mascherina protettiva durante l'interazione.
4. Il contatto fisico sarà limitato rispetto alle normali condizioni. Questo significa che non sarà sempre possibile aiutarvi a trasportare i bagagli, o maneggiare oggetti di vs. proprietà se non correttamente sanificati in precedenza.
5. Lo staff accederà alle camere solo in assenza degli ospiti. Le pulizie saranno condotte in maniera approfondita, con dispositivi igienizzanti e disinfettanti e con presidi medico/chirurgici, alla fine di ogni soggiorno. Durante il soggiorno, le pulizie intermedie ed il cambio di biancheria sarà eseguito solo dietro richiesta degli ospiti. Saranno prese le necessarie misure per limitare il contatto e per garantire l'isolamento degli ambienti.
6. La colazione passerà dalla modalità "a buffet" alla modalità servita, per evitare l'uso promiscuo di bottiglie, bicchieri, posate ed evitare che il cibo possa divenire mezzo di diffusione.
7. L'arredo della sala ristorante è stato modificato per consentire operazioni di pulizia più approfondite e per garantire che le superfici siano sempre disinfettate ed igienizzate. Ad esempio, i tavoli adesso garantiscono il distanziamento interpersonale e le superfici sono coperte con tovagliato plastico, che consente un lavaggio veloce e sicuro con detergenti a base alcolica.
8. La colazione sarà servita ad orari concordati, con la richiesta di rispettare il turno selezionato, per limitare la presenza di persone all'interno della sala ristorante e consentire le necessarie operazioni di pulizia della sala tra un servizio e l'altro.